



LIEBE  
ELTERN

WIR BITTEN ...



## Kleiner Beschwerdeleitfaden für unsere Einrichtungen

### Dein/e Ansprechpartner/in:

- Spreche bitte immer zuerst den bzw. die direkt zuständigen Mitarbeiter/in an.
- Informiere ggf. die Elternvertreter/innen Eurer Gruppe.
- Wende Dich bitte bei allen Fragen zum Betreuungsvertrag, zu Entgelten, zum pädagogischen Konzept oder allen sicherheitsrelevanten Themen direkt an die Kitaleitung.
- In allen Fragen, die die Leitung betreffen, spreche diese bitte ebenfalls zunächst direkt an. Sollte dies nicht zu dem gewünschten Ergebnis führen, wende Dich bitte an den Träger.

### Darüber hinaus bieten sich zusätzlich folgende Gremien an:

- Treffen mit den Elternvertretern bei kindbezogenen Themen
- Elternabende für allgemeine Themen

### So wird mit Deiner Beschwerde umgegangen:

- Die jeweilige Mitarbeiter/-in nimmt Deine Beschwerde entgegen, sucht direkt mit Dir nach einer Lösung und leitet die Beschwerde ggf. an die Leitung oder an den Träger weiter.
- Wir sichern Dir eine vertrauliche Behandlung Deiner Beschwerde zu.
- Der innere Prozess der Abwägung und Lösungssuche beginnt.
- Du erhältst zeitnah unseren Lösungsvorschlag oder eine Information zum aktuellen Zwischenstand.
- Die Maßnahmen werden eingeführt und auf ihre Wirksamkeit überprüft.

### Einige Spielregeln:

- Lass uns bei aller Kritik und möglicher Erregung in Ton und Stil immer angemessen miteinander umgehen.
- Halte bitte unbedingt die oben genannte Reihenfolge der Ansprechpartner ein.
- Dies vorausgesetzt, sichern wir Dir eine ernsthafte Auseinandersetzung mit Deinem Anliegen zu.

### Auswertung der Fragebögen:

- Alle gemachten Elternaussagen gruppieren wir zuerst in Kategorien.
- In einer gemeinsamen Diskussion ziehen wir Schlussfolgerungen für unser zukünftiges Handeln und geben Euch Feedback dazu.



...EUCH, UNS EURE MEINUNG, ANREGUNGEN,  
EURE SORGEN UND MÖGLICHEN KRITIK-  
PUNKTE MITZUTEILEN.

---

**Woher kommt die Idee?**

Die Neugierde, neue Wege zu gehen und die damit verbundene Frage „was könnte man besser machen...?“ stand für bkids schon immer im Zentrum.

---

---

**Kritik mit ganz neuen Augen sehen**

Oft genug sprechen wir mit Euch Eltern und merken, wie wichtig Eure Anregungen und Verbesserungsvorschläge für unsere tägliche Arbeit sind. Zeit, sie alle zu sammeln.

---

---

**Kreative Partnerschaft**

Im Alltag leidet die Kommunikation schnell unter der Hektik und der fehlenden Zeit. Das holen wir jetzt nach. Nehmt Euch bitte einen Moment Zeit und beantwortet ein paar Fragen auf unserem beigelegten Fragebogen.

---

---

**Neue Chancen nutzen**

Es ist wichtig, mit Euch Eltern eng zusammenzuarbeiten, damit Ihr uns sagen könnt, wie wir das Leben Eurer Kinder in der Kita noch positiver verändern können.

---

---

**Unser Ziel**

Ideen und Anregungen zu sammeln, die ein gemeinsames Leben leichter, schöner, vertrauter und kreativer machen.

---



WIE  
ENTSPANNEND

FÜR UNS ALLE :)